

## Referenceliste for ISU Plus ApS

Kunde	Kort beskrivelse af indholdet
<b>Middelfart Kommune (2017)</b>	Temadage for Myndighedsledere
<b>Holtegården (2017)</b>	Undervisning af medarbejdere i udredning (VUM Plus)
<b>Kerteminde Kommune (2017)</b>	Ressourcestyringsmodel for Voksenområdet Implementering af VUM Plus
<b>København Kommune (2016)</b>	Analyse af synergieffekter ved sammenlægning af EAT køkken og Københavns madservice
<b>Implementering af Effekt Plus</b>	Dagbogssystem implementeres i forskellige bosteder og kommuner.
<b>Tønder Kommune (2016)</b>	Undervisning i databehandling, udtræk fra Effekt Plus
<b>Vejen Kommune (2016)</b>	Implementering af socialfaglige værktøjer i Værksteder (§§103 og 104)
<b>Lejre Kommune (2016)</b>	Undervisning af plejecenterpersonale i funktionsudredning
<b>Tønder Kommune (2016)</b>	Lean for myndighedsafdeling, ældreområdet. Undervisning i FSII for sagsbehandlende terapeuter
<b>Langeland Kommune (2016)</b>	Kvalificering af 400 hjemmeplejesager i forhold til scoringer, §83a og revisitation Implementering af pakker i hjemmeplejen, tidsregistrering. Lean for visitatorer.
<b>Opfølgning på Effekt Plus og faglig sparring, (2016)</b>	Temadage for private opholdssteder: Brug af Effekt Plus, udredning og målsætning
<b>Grundkursus for visitatorer (forår og efterår 2016 - 17)</b>	4 forløb Undervisning for visitatorer på ældre- og hjælpemiddelområdet med fokus på bl.a. myndighedsrollen, jura, visitationsamtalen, effektdokumentation og målsætning, rehabilitering og organisering

Kunde	Kort beskrivelse af indholdet
<b>Kursusvirksomhed 2016</b>	Afholdelse af åbne kurser i §83a, Motivation, Effektdokumentation, BPA, Værgemål og flytning uden samtykke
<b>Opbygning af ledelsesinformation og datatræk fra Effekt Plus (2015-2016)</b>	Autisme Center Nordbo, Tønder Kommune, Aabenraa Kommune, Vejen Kommune, Tønder Kommune, Holbæk kommune
<b>Vejen Kommune – Projekt Platform (2015 – 2018)</b>	Sparring og faglig kvalitetssikring, samt effektdokumentation. Udviklingsprojekt på tværs af socialpsykiatri- og arbejdsmarkedsområdet
<b>Vejen Kommune (2015 – 2016)</b>	Tidsanalyse og udvikling af pakker på det specialiserede socialområde
<b>Langeland Kommune (2015 - 2016)</b>	Tidsanalyse og udvikling af pakker på det specialiserede socialområde
<b>Kursus i udredning og målsætning for visitatorer (2015)</b>	Undervisning i god sagsbehandling, udredning og mål
<b>Temadage for visitatorer, Frederiksberg Kommune (2015)</b>	Undervisning i god sagsbehandling, udredning og mål
<b>Temadage for visitatorer, Jammerbugt Kommune (2015)</b>	Undervisning i god sagsbehandling, udredning og mål
<b>Temadage for visitatorer, Varde Kommune (2015)</b>	Undervisning i god sagsbehandling, udredning og mål
<b>Temadage om SEL §83a (2015)</b>	Begreber og konsekvenser af ny lovgivning
<b>EAT- Køkkenet, København (2015)</b>	Undervisning i værktøjer til teamudvikling og teamledelse
<b>EAT- Køkkenet, København (2015)</b>	TPPA profilanalyse af teamledere og rekruttering af medarbejdere
<b>Tønder Kommune (2015)</b>	Temadage om implementering af effektdokumentation
<b>Opholdsstedet Skovly (2015)</b>	Implementering af værktøjer til effektdokumentation på specialområdet børn og unge
<b>Jyderup Private Heldagsskole (2015)</b>	Implementering af værktøjer til effektdokumentation på specialområdet børn og unge

Kunde	Kort beskrivelse af indholdet
<b>Region Midtjylland (2015)</b>	Sparring på udvikling af model til effektdokumentation på autismeområdet
<b>Grundkursus for visitatorer (forår og efterår 2015)</b>	Undervisning for visitatorer på ældre- og hjælpemiddelområdet med fokus på bl.a. myndighedsrollen, jura, visitationssamtalen, effektdokumentation og målsætning, rehabilitering og organisering
<b>Vejen Kommune (2015)</b>	Udvikling og implementering af model til effektdokumentation i forhold til rehabiliteringsindsatser på senhjerneskade- og ældreområdet (visitation, BASH og BASH Neuro)
<b>Svanebo (2015)</b>	Implementering af værktøjer til effektdokumentation på det specialiserede socialområde.
<b>Feddet (2015)</b>	Implementering af værktøjer til effektdokumentation på det specialiserede socialområde.
<b>Krobakken (2015)</b>	Implementering af værktøjer til effektdokumentation på det specialiserede socialområde.
<b>Søttruphus (2015)</b>	Implementering af værktøjer til effektdokumentation på det specialiserede socialområde.
<b>Landbo (2015)</b>	Implementering af værktøjer til effektdokumentation på det specialiserede socialområde.
<b>Kvadderkjær (2015)</b>	Implementering af værktøjer til effektdokumentation på specialområdet børn og unge
<b>Stop Ung (2015)</b>	Implementering af værktøjer til effektdokumentation i forhold til unge med misbrugsproblematikker
<b>Det Gamle Mejeri (2015)</b>	Implementering af værktøjer til

Kunde	Kort beskrivelse af indholdet
	effektdokumentation og arbejdsevnevurdering på det specialiserede socialområde og i forhold til SEL §103 og STU.
<b>Gefion og Domus (2015)</b>	Implementering af værktøjer til effektdokumentation på det specialiserede socialområde.
<b>Alm. Brand (2014-2015)</b>	Udvikling af screeningsmodeller til forsikringsområdet, arbejdsskadesager.
<b>Autismecenter Nordbo</b>	Implementering af værktøjer til effektdokumentation og arbejdsevnevurdering på autismeområdet. Fire undervisningsforløb.
<b>Procura samarbejde (2014)</b>	Udvikling af screeningsmodeller til forsikringsområdet, arbejdsskadesager
<b>Aabenraa Kommune, Center for Job og Uddannelse (2014-2015)</b>	Udvikling af model til potentialescreening inden for SEL §§103, 104 samt STU området. Implementering af værktøjer til effektdokumentation og arbejdsevnevurdering samt borgernes oplevede tilfredshed og tilgængelighed i tilbuddene.
<b>Holbæk Kommune (2014)</b>	Udvikling af redskaber til tidlig opsporing
<b>EAT- Køkkenet, KBH Kommune (2014)</b>	LEAN forløb i forhold til effektiviseringskrav
<b>Nordfyns Ungdomscenter (2014)</b>	Implementering af værktøjer til effektdokumentation på Handicapområdet
<b>Midgård, Broby (2014)</b>	Implementering af Værktøjskassen til effektdokumentation af Unge- Voksenarbejdet
<b>Aaen (2014)</b>	Implementering af Værktøjskassen til effektdokumentation af børn og ungearbejdet
<b>Stainagård (2014-2015)</b>	Implementering af værktøjer til effektdokumentation på det specialiserede socialområde
<b>Elevkollegiet (2014)</b>	Implementering af værktøjer til effektdokumentation på det specialiserede

Kunde	Kort beskrivelse af indholdet
	socialområde
<b>Skrøbelevhus (2014)</b>	Implementering af værktøjer til effektdokumentation af specialområdet- børn og unge
<b>Nøddebo (2014)</b>	Implementering af værktøjer til effektdokumentation på det specialiserede socialområde
<b>Holbæk Kommune (2014)</b>	Implementering af værktøjer til effektdokumentation af børn og ungearbejdet i Transitten
<b>Tønder Kommune (2014)</b>	Implementering af værktøjer til effektdokumentation på Handicapområdet
<b>Udvikling af Journalsystem (2014)</b>	Udvikling af integreret system til journal samt effektmåling
<b>OK-centrene Gurli-Vibeke og Dyruphus (2013)</b>	Udvikling af kvalitetsmodel, samt implementering af værktøjer til resultatmåling af det gode liv på plejecentre
<b>Odder Kommune (2013)</b>	Implementering af FSII – samt effektdokumentation af rehabiliteringsprojekt på plejecentre
<b>Vejlen Kommune (2013)</b>	Implementering af BUM, samt værktøjer til effektdokumentation
<b>Ringkøbing Skjern Kommune (2013)</b>	Udviklingen af visitation på ældreområdet
<b>Faxe Kommune (2013)</b>	Lean på visitation på Handicap-psykiatriområdet. Arbejdsgangsbeskrivelser
<b>Fredensborg Kommune (2013)</b>	Udvikling af kompetenceprofil for SOSU
<b>Fredensborg Kommune (2013)</b>	Lindegården. Tidsanalyse.
<b>Aabenraa Kommune (2013)</b>	Undervisning af Autismecenter Syd samt Hjernecenter Syd, værktøjer til effektdokumentation
<b>Jammerbugt Kommune (2013)</b>	Implementering af effektdokumentation
<b>Holbæk Kommune (2013)</b>	Implementering af effektdokumentation og kvalitetsudvikling af Familiehuset og Undløse Skolehjem
<b>Horsens Kommune (2013)</b>	Undervisning af myndighedsmedarbejdere på

Kunde	Kort beskrivelse af indholdet
	ældreområdet
<b>Horsens Kommune (2013)</b>	Implementering af effektdokumentationsmetode og kvalitetsudvikling på voksen- og ældreområdet
<b>Faxe Kommune (2012)</b>	Implementering af effektdokumentation
<b>DI Service (2012)</b>	Afholdelse af temadage i forhold til dialog mellem private og offentlige leverandører
<b>Fredensborg (2012)</b>	Analyse af SOSU området. Tidsregistrering og opgaveprofil
<b>Faxe Kommune (2012)</b>	Lean på sagsbehandlingsområdet inden for handicap og psykiatri
<b>Åbenrå Kommune (2012)</b>	Effektdokumentation af indsatser inden senhjerneskadeområdet og Autismecenteret
<b>Kerteminde Kommune (2012)</b>	Effektdokumentation af rehabiliterende indsatser
<b>Horsens Kommune (2012)</b>	Kvalitetsudvikling og effektdokumentation i HPS
<b>Vejen Kommune (2012 - 2013)</b>	Nedbringelse af sagsbehandlingstider
<b>Kombit (2012)</b>	Afholdelse af Ide camps vedr. IT understøttelse af sygedagpengeområdet
<b>DI Service (2012)</b>	Udvikling af branchestandard for leverandører på fritvalgsområdet
<b>Sønderborg Kommune (2012)</b>	Implementering af den socialfaglige værktøjskasse (udredningsværktøj, handleplanskoncept samt effektdokumentation og ressourcestyring)
<b>Kombit (2011)</b>	Udvikling og afholdelse af ide camps for kommuner vedrørende udvikling af IT system på kontanthjælpsområdet
<b>Billund Kommune (2011-2012)</b>	Seniorpolitik, temadage og coaching af seniorer.
<b>Esbjerg Kommune LBR (2011)</b>	Sygemeldte dagplejere og tilbagevenden til arbejdsmarkedet i samarbejde med FOA
<b>Horsens Kommune (2011)</b>	Implementering af den socialfaglige værktøjskasse (udredningsværktøj, handleplanskoncept samt effektdokumentation og ressourcestyring) på Kollegiet Kildebakken

Kunde	Kort beskrivelse af indholdet
<b>Fredensborg Kommune (2011)</b>	Uddannelse af myndighedssagsbehandlere
	Ressourcestyring på Handicap- og psykiatriområdet
<b>Vejlen Kommune (2011)</b>	Udvikling af tværfaglig visitation (hjælpemidler/ældreområdet)
<b>Syddjurs Kommune (2011)</b>	Analyse af psykiatriområdet og perspektivering af indsatsen
<b>Langeland Kommune (2011-2012)</b>	Udvikling af helhedsorienteret og fremtidssikret hjemmepleje
<b>Varde Kommune (2011-2012)</b>	Implementering af den socialfaglige værktøjskasse (udredningsværktøj, handleplanskoncept samt effektdokumentation og ressourcestyring)
<b>Slagelse Kommune (2011-2012)</b>	Implementering af den socialfaglige værktøjskasse (udredningsværktøj, handleplanskoncept samt effektdokumentation og ressourcestyring). Udvikling af sammenhængende udredning fra børn til voksen
<b>Jelling Have – Ok fonden (2011)</b>	Udvikling af kvalitetskrav og implementering af effektbaseret dokumentation. Undervisning af medarbejdere i udredning, målsætning, handleplansarbejde og effektdokumentation, samt internt ressourcestyringssystem
<b>Enghaven – OK fonden (2010)</b>	Udvikling af kvalitetskrav og implementering af effektbaseret dokumentation. Undervisning af medarbejdere i udredning, målsætning, handleplansarbejde og effektdokumentation, samt internt ressourcestyringssystem
<b>Aabenraa Kommune (2010-2011)</b>	Implementering af kvalitetsstandarder og ressourcestyringssystem på institutioner inden for handicap/psykiatri Undervisning af udførere i udredningsmetoder

Kunde	Kort beskrivelse af indholdet
	og handleplansarbejde
<b>Aabenraa Kommune (2010)</b>	BUM: Uddannelse af sagsbehandlere. Udarbejdelse af kvalitetsstandarder
<b>Aabenraa Kommune (2010)</b>	Udarbejdelse af kvalitetsstandarder for sygeplejeområdet, samt implementering af disse
<b>Faaborg-Midtfyn Kommune (2010)</b>	BUM: Uddannelse af sagsbehandlere indenfor handicap/psykiatriområdet
<b>Ringkøbing Skjern Kommune (2010)</b>	Udvikling af kvalitetsstandarder og ressourcestyringsmodel på Voksen-Handicap og psykiatriområdet. Undervisning af udførere i udredningsmetoder og handleplansarbejde
<b>Fredensborg Kommune (2009 - 2010)</b>	Udvikling og implementering af aktivitetsbaseret økonomistyring på plejecenterområdet. Undervisning af udførere og visitatorer
<b>Slagelse Kommune (2009 - 2010)</b>	Lean på hjælpemiddelområdet. Analyse af hjælpemidler
<b>Ringkøbing Skjern Kommune (2009 – 2010)</b>	Faglig udvikling af visitatorer: team, selvledelse, procesbeskrivelser med videre
<b>Halsnæs Kommune (2009)</b>	Under opstart. Indførelse af pakker plejecentre – tidsregistrering og økonomistyringsmodel.
<b>Århus Kommune (2009-2010)</b>	Støtte til udvikling og implementering af BUM på plejecentre. Aktivitetsbaseret afregning og økonomistyring. Undervisning af udførere.
<b>Dansk Industri: Udvikling af velfærdsydelser (2009 – 2012)</b>	Projekt om udvikling af modeller for privat-offentligt opgaveløsning, brugerinvolvering, nyudvikling af ydelser og praksis
<b>Aabenraa Kommune (2009)</b>	Uddannelse af tværfagligt visitationsteam (hjælpemidler, træning og personlig hjælp)
<b>Solrød Kommune (2009)</b>	Udvikling af moduler på træningsområdet, kvalitetsbeskrivelser, prisberegning, aktivitetsbaseret afregningsmodel
<b>Greve Kommune (2009)</b>	Implementering af pakker på plejecentre, aktivitetsbaseret og tyngdebaseret afregningsmodel, prisberegning,



Kunde	Kort beskrivelse af indholdet
	kvalitetsstandarder
<b>Tårnby Kommune (2009)</b>	Uddannelse af lean ambassadører, lederuddannelse, lean for medarbejderne i praksis, undervisning i kommunikation og konflikthåndtering for samtlige medarbejdere
<b>Åbenrå Kommune (2008)</b>	Optimering af hjælpemiddeldepotets drift
<b>Kolding Kommune (2008)</b>	Undervisning af visitatorer på ældreområdet
<b>Ringkøbing Skjern Kommune (2008)</b>	Udvikling af en tværfaglig visitationsenhed på ældre/hjælpemiddelområdet.
<b>Nyborg Kommune (2008-2010)</b>	Udvikling og implementering af pakker på hjemmeplejeområdet.
<b>SL og BUPLs udviklingsfond (2008)</b>	Evaluering af Ringkøbing Skjernes implementering af dialogbaseret BUM og visitationsværktøjer
<b>Hedensted Kommune (2008-2009)</b>	Udvikling af den attraktive arbejdsplads inden for seniorservice
<b>Nyborg Kommune (2008)</b>	Analyse af visitationskontorets opgaver med henblik på bedre arbejdsgange, øget trivsel og afskaffelse af ventelister
<b>Kerteminde Kommune (2008)</b>	Projekt Den røde tråd. Indførelse af pakkekoncept på plejecentre. Uddannelse af frontmedarbejdere
<b>Tårnby Kommune (2008)</b>	Opsætning af resultatkrav og kvalitetskrav, arbejdsmiljø og trivsel, leanprocesser i administrationen, opsætning af resultatkrav i Daghjem og køkken, uddannelse i plejeplaner. Værdigrundlag og implementering heraf
<b>Ringkøbing Skjern Kommune (2008)</b>	Træning af visitatorer inden for Voksenhandicapområdet
<b>Plejhjemmet Herman Kochsgården (2008)</b>	Uddannelse af medarbejdere i BUM - pakkeløsning
<b>Kolding Kommune (2007)</b>	Sundhedsområdet: Uddannelse af nøglepersoner
<b>Nordsjællands Gymnasium (2007)</b>	Kvalitetsudvikling
<b>Helsingør Kommune (2007)</b>	Voksenhandicap og psykiatri: Uddannelse af visitatorer, myndighedsrollen

<b>Kunde</b>	<b>Kort beskrivelse af indholdet</b>
<b>Lokalcenter Rosengård (2007)</b>	Udvikling af arbejdsmiljø og trivsel
<b>Odense Kommune (2007)</b>	Udvikling af bestillerenhed
<b>Tårnby Kommune (2007)</b>	3 årigt kvalitetsudviklingsprojekt på Løjtegårdens Plejehjem: personaleudvikling, leanprocesser,
<b>Åbenrå Kommune (2007)</b>	Udarbejdelse af kvalitetshåndbog over Trænings- og hjælpemiddelbevillingsområdet, samt prissætning af moduler og processer (lean)
<b>Ny Kerteminde Kommune (2006)</b>	Afdækning af BTP samt prissætning af plejehjem
<b>Lokale Beskæftigelsesråd Odense Kommune (2006-2007)</b>	Familien i beskæftigelse: Coaching og mentoring af kontanthjælpsmodtagere i matchgruppe 4 og 5 og virksomhedskontakt med henblik på at finde arbejdsopgaver, der kan løses af deltagerne.
<b>Den Kommunale Højskole: BUM på Psykiatri og handicapområdet (2006)</b>	Udvikling af værktøjer til etablering af BUM, undervisning af visitatorer
<b>Odense Kommune (2006)</b>	Evaluering af Bestillerkontor OUH Analyse og udviklingsseminar: BUM
<b>Kolding Kommune (2006)</b>	Udvikling af kvalitetsstander for terapeuter og sygeplejersker, samt udvikling af Ydelseskatalog og visitationsmodel. Analyse af serviceniveau i sammenlægningskommuner
<b>Ørbæk Kommune (2006)</b>	Analyse af Aktiv centeret
<b>Aktiv Center, Vordingborg (2006 - 2007)</b>	Resultatsystem samt udvikling af Aktivcenterets virke og metoder
<b>Københavnske plejehjem (2005 – 2006)</b>	BUM og styring, kompetenceudvikling af medarbejderne og implementering af BUM
<b>Valby – visitationskursus (2006)</b>	Uddannelse af visitatorer
<b>Langeskov Kommune (2006)</b>	Udvikling af kompetencer hos medarbejdere på plejecentre Prissætning af ydelser
<b>Idun og VV Catering – Odense Kommune (2007- 2009)</b>	Drift af jobtrænings og aktiveringsprojekterne Idun og VV Catering

Kunde	Kort beskrivelse af indholdet
<b>Socialfonden – Equal (2007-2008)</b>	Mainstreaming: Bog, billeder og film om kvinderne i Catering og Idun projekterne.
<b>Socialfonden – Equal (2005-2007)</b>	Udvikling af Virksomhed Vollsrose. Kompetenceløft af udsatte grupper ud fra empowermentbaserede metoder.
<b>Odder Kommune (2005 - 2006)</b>	Udvikling af BUM på plejehjemsområdet. Økonomimodel og kompetenceudvikling af plejehjemsmedarbejdere.
<b>Brande Kommune (2004-2005)</b>	Sammenhængende styring af hjemmepleje og plejehjem via udvikling af ressourcestyringsmodeller samt kompetenceudvikling af medarbejdere
<b>Lokalcenter Rosengård (2004-2005)</b>	Kvalitetsudvikling af Lokalcenterets opgaver. Opsætning af resultatkrav, blandt andet op kostområdet, Forretningsudvikling, kompetenceudvikling
<b>Odense Kommune (2004-2005)</b>	Kvalitetsudvikling af Den samlede køkkenfunktion. Forretningsudvikling og kompetenceudvikling af medarbejdere og ledere Kompetencenøgle til brug for kompetenceafdækning
<b>Socialfonden – Equal (2005)</b>	Equal Danmark. Formidling af resultater fra Equal runde 1. Udvikling af empowerment værktøjer i form af interaktiv CD samt 3 pjecer om empowerment i praksis.
<b>Københavns Kommune (2004-2005)</b>	Kompetenceudvikling af medarbejdere på alle plejehjem i forbindelse med implementering af BUM plejehjem
<b>Skovhus (2004-2005)</b>	Evaluerings af projekt Åbne samtaler på psykiatriområdet i Odsherred
<b>Langeskov Kommune (2003-2004)</b>	Opbygning af Bestiller-udfører organisation, Beregning af frit-valgspriser, samt uddannelse af visitatorer samt

Kunde	Kort beskrivelse af indholdet
<b>Vejle Kommune (2004)</b>	God Servicepraksis. Udvikling af lokalgrupper
<b>Socialfonden regionalt (2002-2006)</b>	Kompetenceudvikling af SOSU. Forretningsudvikling og iværksættere. Partnerskabsprojekter.
<b>Socialfonden – Equal (2001-2004)</b>	Udviklingsprojekt om målstyring på aktiveringsområdet. 3-årigt projekt under Equal. KMAI - Kvalitative modeller til aktivering og integration, resultatmodeller, opfølgningssystemer via handleplaner samt PC redskab til opfølgning på mål, effekt og resultat. Se <a href="http://www.kmai.dk">www.kmai.dk</a>
<b>EBST Resultatkontrakt (2003)</b> ”Case Management”	Undersøgelse af erfaringer med Managed Care og Case Management i USA
<p><b>Københavns Kommune (2001-2003)</b> Udarbejdelse af kontraktstyringsmodel på ældreområdet.</p> <p>Udarbejdelse af kontraktgrundlag på madleveringsområdet</p> <p>BUM plejehjem.</p>	<p>Udvikling af kontraktstyring i et balanced scorecard baseret system.</p> <p>Udarbejdelse af kvalitetshåndbog for plejehjemmene.</p> <p>Priser og kvalitetsstandarder på Madområdet</p> <p>Etablering af BUM – Plejehjem, udvikling af pakker, prisberegninger samt udarbejdelse af opfølgningssystemer på plejehjem.</p> <p>Sparring på udvikling af visitationsmodel og beskrivelse af kvalitetsstandarder. Kortlægning af eksisterende visitationspraksis.</p> <p>Udarbejdelse af kvalitetsstandarder for personer under 67 år.</p>
<b>Randers Kommune (2003)</b>	Udvikling og evaluering af aktiveringstiltag i Randers Kommune – kvalitative og kvantitative

Kunde	Kort beskrivelse af indholdet
	<p>evalueringer hos medarbejdere, ledige og hos ledelsen</p>
<p><b>Odense Kommune (2000 – 2003 )</b>            Projektbeskrivelse til evaluering af døgntræningscenter.</p> <p>Effektmåling af aktivering.</p>	<p>Udarbejdelse af model til evaluering og kvalitetssikring af ydelser fra døgntræningscenter.</p> <p>Udarbejdelse af effektvurdering af aktiveringsstrategi og måling af resultater.</p>
<p><b>Socialministeriet (1999-2003)</b>            Resultatkontrakt omfattende en række opgaver med kvalitetsudvikling på ældreområdet samt kortlægnings- og analyseopgaver.</p>	<p>Forskellige udviklings- og kortlægningsopgaver og større opgaver. Heraf eksempelvis:</p> <p>2001-2002: Udarbejdelse af certificeringsmodel på ældreområdet.</p> <p>2001: Udarbejdelse af pjece (vejledning til serviceloven) om kvalitetsstandarder for ydelser efter §§71 og 72 i Serviceloven.</p> <p>2001: Evaluering af Klagerådernes arbejde</p> <p>2003: Metodebeskrivelse i forhold til svage brugere.</p> <p>Rapport om Den svage bruger – metoder og best practice til opsamling af viden og tilfredshed hos brugere på socialområdet.</p> <p>2001: Rapport om Den gode afgørelse – en afdækning af visitationspraksis i de danske kommuner.</p> <p>2001: Projekt om offentligt/privat samspil på ældreområdet.</p> <p>2001: Notat til Folketingets Socialudvalg vedr. frit valg på ældreområdet.</p>

Kunde	Kort beskrivelse af indholdet
	2002: Undersøgelse af ”Hvem træder til, når der er brug for hjælp?” (ældreområdet) udarbejdet i samarbejde med AKF/SFI.
<b>Århus Kommune (2002)</b> Kvalitetsforbedring på ældreområdet.	Hjælp til opstart af certificering på lokalcenter. Evaluering af forsøg med ledelsesmodellen ”Certificering af kvalitetsledelse og –udvikling i ældresektoren”. Evaluering af kontraktstyringsforsøg på ældreområdet.
<b>Kolding Kommune (2002)</b>	Kombineret kvalitativ og kvantitativ evaluering af plejeindsatsen  Udlicitering af Dreyershus. Udarbejdelse af udbudsmateriale ud fra et værdibaseret koncept samt BUM ressourcestyring
<b>Århus Kommune (2002)</b>	Evaluering af kontraktstyringsforsøg på ældreområdet
<b>Gundsø Kommune (2002)</b> Ledelsesseminar.	Seminar for Social- og Kulturforvaltningen vedrørende værdi- og målfastsættelse.
<b>Ikast Kommune (2002)</b> Kvalitetsudvikling på ældreområdet.	Analyse af organisationen. Etablering af BUM – visitationsuddannelse. Udarbejdelse af pakker til brug for ressourcestyring. Sparring på udviklingsbehov.
<b>Suså Kommune (2002)</b> Udbud og kravspecifikation på ældreområdet (brugervalgsmodel).	Udarbejdelse af Brugervalgsmodel.
<b>Nordjyllands Amt, Psykiatrien (2001-2002)</b>	Selvevaluering af psykiatrisk døgninstitution ud fra kvalitetsprismodellen.
<b>Albertslund Kommune (2001-2002)</b> Temadag vedrørende certificering på ældreområdet.	Oplæg og sparring om igangsætning af forberedelse af organisationen ved certificering og kontraktstyring. Udvikling af projektlederkompetencer

Kunde	Kort beskrivelse af indholdet
<b>Erhvervsministeriet (resultatkontrakt 1998 – 2002)</b> Udviklingsprojekter.	Omfatter mange forskellige udviklingsprojekter, rettet mod effektivisering, offentlig-privat samspil, rådgivning, udarbejdelse af kvalitetsmodeller på Ældre, Børn og Unge, Drift og Vedligehold.
<b>Rønnede Kommune (2001)</b>	Brugertilfredshedsundersøgelse
<b>AKF og SFI (2001)</b> Undersøgelse af ”Hvem træder til, når der er brug for hjælp?” (ældreområdet).	En kortlægning af hvem, der støtter ældre i netværket uden for den offentlige hjælp, når der opstår problemer af praktisk og social art.
<b>Billund Kommune (2001)</b> Temadag om visitation.	Organisering af visitation og opbygning af kvalitetsstander til brug for visitation - om ”fælles sprog” og kvalitetsstandarder.
<b>Næstved Kommune (2001 - 2003)</b> Kvalitetsudvikling på ældreområdet - BUM	Kompetenceudvikling af visitatorer på ældreområdet. Organisering af hjælpemidler i en BUM organisation. Udarbejdelse af kvalitetshåndbog på aktiveringsområdet og træningsområdet. Resultatmål og effektkrav til aktivitetsområdet og interne kontrakter om opgaveløsning.
<b>Kolding Kommune (1999 – 2003)</b>	Udlicitering af Dreyershus – kravspecifikation og udbudsmateriale, budgetmodel Tidsregistrering og ATA tidsberegninger på ældreområdet Udlicitering af rengøring på skoleområdet Opbygning af BUM: undervisning af visitatorer Udarbejdning af kvalitetshåndbøger på ældreområdet

## Særskilt liste vedr. seniorpolitisk konsulentordning for

## Arbejdsmarkedsstyrelsen, opstart 2006

Virksomhederne modtager rådgivning om tilpasning af personalepolitikker, organisationsudvikling og udvikling af ledelse.

Flere af virksomhederne har modtaget bistand ud over dette, fx i form af kortlægninger med fokus på holdninger til udarbejdelse af ”livslang personalepolitik”, seminar dage til udvikling af seniorpolitikken og fyraftensmøder som opmærksomhedsskabende aktivitet om ny seniorpolitik.

### 2008

JMM Group  
 Reproceneret  
 Schur  
 Brødbæk og co.  
 Fournaise  
 Voxstream  
 Preben Johansen  
 Torkild Kristensens  
 tegnestue  
 Vola  
 P. Christensen  
 Fyns Kranudstyr  
 Give Konfektur  
 Schou Compagny  
 Frederecia Skurvogne  
 H. Dagaard  
 Danæg  
 Bjeld og Lauridsen  
 Dal-Bo  
 Tricon  
 Procudan  
 Team Production  
 Unibolt  
 Logi-dan  
 Daka  
 Faurby Yacht  
 Tante  
 Steel Group  
 Åsum Plast og metal

### 2007

FJ Industries  
 Lantmännen-Mills  
 Transportfirmaet Søren og  
 Jens  
 Cylindric  
 B&W Group  
 Scan Press/Aage Østergaard  
 Prime Cargo  
 Otto Hansen & Co.  
 Acta  
 Rasmus Holbeck  
 Boconcept  
 Hotel Kolding Fjord  
 Gram Commercial  
 Landinspektørerne  
 Hvenegaard  
 Kragelund Smedie og  
 Maskinfabrik  
 Legoland  
 Daluiso  
 Trinity Hotel og  
 Konferencecenter  
 Carl F  
 S.A. Christiansen  
 TNT Express  
 Munkebjerg Hotel  
 Karma Cargo Tex Aps  
 Credin  
 Easyfood  
 Fyns Møbeltransport

JBS undertøj  
 Gits  
 Martin Hansen, MH  
 gruppen  
 Gartneriet Helios  
 Erik Nielsen og Søn  
 Transport  
 Falck Smidt Defence  
 Systems

### 2006

DS - Håndværk og industri  
 Odense Congress Center  
 Devi  
 YIT  
 Veksø- Taulov  
 Agramkou Fluid System  
 Jf Fabrikken  
 Alcumatic  
 BB Electronics  
 Unibolt  
 Trelleborg Phønix  
 Dana Tråd  
 Skjern Papirfabrik  
 IAT Kemi  
 DanHaus  
 Slagteriet Brørup  
 Smurfit Kappa  
 Stansomatic  
 West Pharmaceutical  
 Services



Yara Industrial  
Polimoon  
Rødbo  
Dansk Smede- og  
Maskinteknik  
Graasten Salater  
Lachenmeier  
Holger Hansens  
Maskinsnedkeri  
Kristelig Fagbevæelse  
Budweg Caliper  
Schur  
LM Glasfiber  
Designskolen Kolding  
Automatic Syd  
Berlingske Avistryk  
Fyns Stift  
Sønderjyske Sygehuse  
ESS Sønderborg  
Velfac  
Hydro Aluminium  
Jysk Vindueskompagni  
Holger Boll  
Printline  
Lasse Sørensen  
Claus Andersen  
El-Kompagniet  
E-Soft  
Anderup El  
Poul Schou  
Roll-O- Matic  
Sanovo Foods  
Semvac